



**Aprenden y adquieren
habilidades para el
futuro.**

Compendio de mejores prácticas de CSC



Estrategias Clave de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Logros y Lecciones Aprendidas

Accede a los casos de estudio individuales haciendo clic en cada uno de ellos:



UNICEF Fiyi mejora la participación de los padres en el regreso de niñas y niños a la escuela tras el COVID-19

Estrategias Clave de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Logros y Lecciones Aprendidas

Breve resumen



Fechas de la actividad
Agosto de 2016
a diciembre de 2020



Duración
3,5 años



Presupuesto
USD\$ 2,5 Millones

La oficina de UNICEF Fiyi apoyó al Ministerio de Educación, Patrimonio y Arte de Fiyi para abordar las preocupaciones por parte de padres, profesores y directivos con respecto al regreso a la escuela en el contexto del COVID-19. Entre noviembre de 2021 y febrero de 2022, se utilizó un sistema de escucha social y una encuesta a través de RapidPro (difundida por medio de SMS al público en general) para comprender las percepciones de los padres sobre el regreso a la escuela una vez levantadas las restricciones del COVID-19, y su nivel de confianza en las medidas de seguridad. La oficina de UNICEF Fiyi aprovechó las alianzas con las que contaba el mecanismo de coordinación de Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria (RCCE) establecido para la respuesta a la pandemia, con el fin de garantizar que padres recibieran información correcta sobre la seguridad del regreso presencial a clases. Se desarrolló

un chatbot para proporcionar a padres respuestas a las preguntas más frecuentes sobre las medidas de seguridad en la escuela para prevenir el COVID-19. Se elaboraron materiales de comunicación para subrayar la importancia del aprendizaje presencial y generar entusiasmo entre padres/cuidadores, niñas y niños por el regreso a la escuela. Los materiales proporcionaban información sobre las directrices de reapertura, los procedimientos operativos estándar de prevención del COVID-19 en las escuelas, y recordatorios y estímulos para reforzar comportamientos de prevención, las prácticas de higiene y los protocolos de seguridad para padres, estudiantes y profesores en el entorno escolar. Como resultado de estos esfuerzos combinados, los padres y estudiantes estaban bien informados y preparados para la transición al aprendizaje presencial.

Contexto

La nación insular de Fiyi, en el Pacífico, está familiarizada con la respuesta a emergencias en forma de catástrofes naturales (por ejemplo, ciclones, sequías y terremotos). Sin embargo, la pandemia del COVID-19, presentó un nuevo tipo de reto. Tras el primer caso de COVID-19 en marzo de 2020, el gobierno de Fiyi cerró sus fronteras y aplicó medidas estrictas de salud pública, incluido el cierre de las 1.778 escuelas

de sus 332 islas, lo que interrumpió la educación de más de 230.000 estudiantes. Las escuelas permanecieron cerradas durante casi 1,6 años. En noviembre de 2021, Fiyi comenzó a escalar la reapertura de las escuelas (los estudiantes mayores regresaron primero) y publicó directrices exhaustivas sobre las medidas de seguridad. En febrero de 2022, todas y todos los estudiantes habían regresado a la escuela.

Enfoque estratégico

En mayo de 2021, UNICEF trabajó junto con el Ministerio de Salud para desarrollar un sistema de escucha social como parte del grupo de trabajo COVID-19 RCCE. Entre noviembre de 2021 y febrero de 2022, este sistema se utilizó para conocer las percepciones de los padres sobre el regreso a la escuela una vez levantadas las restricciones del COVID-19, y sobre su nivel de confianza en las medidas de seguridad en el entorno escolar. Se utilizó la plataforma de escucha social apoyada por UNICEF, Talkwalker, para dar seguimiento a las conversaciones en las redes sociales sobre las percepciones de la gente acerca de la seguridad al regresar a la escuela. Esta actividad de escucha social también incluyó las opiniones recibidas de los grupos de padres en Vibe.¹ UNICEF difundió una encuesta a través de RapidPro por SMS al público en general, a la que respondieron 8.780 padres con hijas e hijos en edad escolar y 860 estudiantes. El equipo de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Educación y Comunicaciones de UNICEF visitó algunas escuelas para comprender mejor y documentar su preparación con respecto a las medidas de seguridad contra el COVID-19.

Las conclusiones de las actividades de escucha social y encuesta rápida permitieron a los especialistas de CSC en Fiyi comprender mejor



las percepciones y preocupaciones de los padres sobre el regreso a la escuela y las carencias y necesidades específicas de información. Los hallazgos se utilizaron para desarrollar materiales de comunicación, incluidos anuncios en redes sociales, anuncios de televisión y anuncios de radio para difundir y amplificar los mensajes clave sobre el regreso seguro al aprendizaje presencial, y generar entusiasmo entre niñas, niños, padres y las comunidades.² Se elaboraron materiales para (1) estudiantes (carteles, pegatinas y tarjetas) para que los llevaran a casa y los utilizaran como lista para comprobar las medidas de seguridad; (2) padres (folletos y volantes) con información correcta sobre el COVID-19; consejos sobre cómo comunicarse con sus hijas e hijos sobre el COVID-19 y garantizar un entorno de apoyo en casa para preparar a niñas y niños para su regreso a la escuela, y detalles sobre las directrices de reapertura; (3) directores de escuelas, profesores y personal escolar (una versión fácil de usar de las Directrices para la Reapertura de las Escuelas de Fiyi y los procedimientos operativos estándar de COVID-19, videos); y (4) recordatorios, listas de comprobación y estímulos para reforzar los comportamientos de prevención contra el COVID-19, las prácticas de higiene y los protocolos de seguridad para

estudiantes y profesores en el entorno escolar. La creación de un entorno de confianza se reforzó invitando a los padres a las escuelas para que observaran de primera mano las medidas de seguridad que se habían puesto en marcha, expresaran sus preocupaciones y formularan preguntas. Los padres que no asistieron a las sesiones presenciales pudieron acceder a videos publicados en las redes sociales y realizados por UNICEF en los que se destacaban las medidas de seguridad adoptadas en las escuelas.

UNICEF creó unas "Notas de Orientación" para las escuelas en las que se explicaba, por ejemplo, dónde colocar los carteles y los avisos, y que debían enviarse folletos a los padres con cada estudiante. En colaboración con el Ministerio de Educación, UNICEF involucró a padres, profesores y directores de centros escolares en diálogos y sesiones de orientación para abordar temas sobre la seguridad de niñas y niños que regresaban a la escuela. Se creó un chatbot para responder a las preguntas más frecuentes sobre las reaperturas. Se proporcionó un enlace al chatbot en las páginas de Facebook del Ministerio de Educación y del Ministerio de Salud, así como en otras plataformas oficiales que fueran relevantes.



© UNICEF/UN0410163/Stephen/Infinity Images



Principales resultados

- Como resultado de estos esfuerzos combinados, todas las escuelas se reabrieron en febrero de 2022, como estaba previsto.
- Los padres, niñas y niños estaban bien informados y preparados para la transición al aprendizaje presencial.
- La mayoría de niñas y niños regresaron a la escuela a las pocas semanas de su apertura.
- No se produjeron brotes ni aumentos en la transmisión del COVID-19 en los entornos escolares.

8,780 PADRES CON NIÑOS EN EDAD ESCOLAR

respondieron a la encuesta RapidPro a través de un envío masivo de SMS al público en general

860 ESTUDIANTES

respondieron a la encuesta RapidPro

Todas las escuelas

fueron reabiertas en febrero de 2022 como estaba previsto



© UNICEF/UN0410105/Stephen/Infinity Images



Lecciones aprendidas

- 1** Utilizar un enfoque multisectorial desde el principio en una situación de emergencia fue fundamental para movilizar con éxito a las agencias de la ONU, el gobierno y los socios no gubernamentales para que colaboraran y aunaran recursos y así garantizar que el proceso de reapertura de las escuelas se desarrollara sin problemas.
- 2** El uso de la escucha social y la investigación rápida desempeñó un papel fundamental en la generación de datos que pudieran traducirse en intervenciones de CSC que respondieran a las necesidades de la población.
- 3** Establecer diálogos con los padres para comprender sus preocupaciones específicas ayudó a abordar sus temores y proporcionó información que ayudó a orientar los mensajes y enfoques de cambio social y de comportamiento.
- 4** Crear un chatbot para responder a las consultas durante una emergencia es una forma eficaz de difundir información correcta en respuesta a las preguntas más frecuentes.



Recomendaciones

- 1** Utilizar los mecanismos de coordinación existentes para evitar crear estructuras paralelas.
- 2** La coordinación continua es clave para garantizar el mejor uso de los recursos y una comunicación armoniosa desde la base hasta el nivel nacional.
- 3** Seguir utilizando los datos de escucha social para estar al tanto de lo que la gente piensa y siente en tiempo real, y para corregir el rumbo de las intervenciones en curso.
- 4** Utilizar enfoques de Diseño Centrado en la Persona para garantizar que las personas estén en el centro del diseño de las intervenciones que sean pertinentes y adecuadas a sus necesidades.
- 5** La comunicación abierta y transparente es clave para generar confianza y ofrecer tranquilidad.

Notas finales

- 1** Viber es un sistema gratuito de mensajería instantánea y voz sobre IP multiplataforma.
- 2** Sagan S, "Implicar a los padres en la vuelta al cole", 2023.

UNICEF Indonesia apoya un programa de prevención del acoso escolar dirigido por estudiantes

Estrategias Clave de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Logros y Lecciones Aprendidas

Breve resumen

Raíces Indonesia (Roots Indonesia), un programa escolar de prevención del acoso escolar, se introdujo en la provincia de Sulawesi del Sur en 2017, para crear entornos de aprendizaje seguros y solidarios para niñas y niños. Raíces Indonesia se adaptó del programa norteamericano Roots, y pretendía mejorar las relaciones entre pares y reducir los incidentes de acoso y violencia entre estudiantes de secundaria de escuelas seleccionadas. UNICEF apoyó la puesta a prueba de Roots en las provincias de Sulawesi del Sur

y Java Central y apoyó al gobierno nacional para evaluar el programa y desarrollar planes de ampliación con base en los resultados. En 2018, se llegó a más de 10.000 estudiantes a través de réplicas dirigidas por el gobierno del programa Raíces Indonesia de 2017; en 2019 se llegó a 4.421. El Ministerio de Empoderamiento de la Mujer y Protección de la Infancia adaptó un modelo como el de Raíces Indonesia en otras siete provincias, formando a 280 estudiantes como agentes de cambio en 2019.



Contexto

Tres de cada cuatro niñas, niños y adolescentes que han sufrido al menos un tipo de violencia en Indonesia declararon que fue por parte de sus amigos o compañeros. En general, el 41 por ciento de estudiantes de 15 años sufrieron acoso

escolar varias veces al mes.¹ Los factores más comunes que mencionan las y los estudiantes cuando califican sus escuelas como inseguras son el lenguaje humillante, las peleas físicas y el acoso por parte de sus pares.



Enfoque estratégico

Raíces Indonesia, un programa escolar de prevención del acoso escolar, se introdujo en la provincia de Sulawesi del Sur en 2017 para crear entornos de aprendizaje seguros y solidarios para niñas y niños. Raíces Indonesia se adaptó del programa norteamericano Roots, y pretendía mejorar las relaciones entre pares y reducir los incidentes de acoso y violencia entre estudiantes de secundaria de escuelas seleccionadas. En concreto, el programa pretendía establecer un clima escolar más positivo mediante el desarrollo participativo de una política antiacoso; cambiar las normas sociales relativas al acoso; y aumentar la concientización y la comprensión de las y los profesores sobre cómo afecta el acoso a sus estudiantes, así como su capacidad para hacer frente a los incidentes de acoso mediante el uso de una disciplina positiva.

A través del programa Raíces Indonesia, se formó a 30-40 alumnos de cada escuela seleccionada como agentes de cambio. Se les identificó utilizando la teoría de las redes

sociales; esta metodología garantizó que las y los alumnos seleccionados tuvieran la capacidad de involucrar a todo el alumnado. Se les enseñó a identificar problemas e iniciar actividades escolares contra el acoso. Las y los agentes de cambio participaron en sesiones extraescolares periódicas para identificar problemas y soluciones en sus escuelas.

Las y los agentes de cambio participaron en todas las fases del programa, desde el diseño y la ejecución, hasta el monitoreo y la evaluación. También, contaron con el apoyo de jóvenes facilitadores de organizaciones infantiles locales.

Las actividades culminaron en una declaración en contra del acoso escolar que se puso en práctica con la aportación del personal de las escuelas. Las y los alumnos crearon carteles y obras de teatro para comunicar sobre el acuerdo escolar, y llevaron a cabo actividades en colaboración con la sociedad civil.



Principales resultados

- UNICEF apoyó la puesta a prueba de Raíces en las provincias de Sulawesi Meridional y Java Central, y ayudó a las provincias y al gobierno nacional a evaluar el programa y a desarrollar planes de ampliación basados en los resultados.
- Por medio de la réplica dirigida por el gobierno del modelo de prevención del acoso escolar diseñado y puesto a prueba en 2017, se llegó a más de 10.000 estudiantes en 2018 y a 4.421 en 2019.
- El Ministerio de Empoderamiento de la Mujer y Protección de la Infancia adaptó un modelo como el de Raíces Indonesia en otras siete provincias, formando a 280 estudiantes como agentes de cambio.



© UNICEF/UNI42133/ESTEY

MÁS DE
10,000

estudiantes fueron alcanzados en 2018 y

4,421

en 2019

280

estudiantes formados como agentes de cambio en 2019



Lecciones aprendidas

- 1 Establecer relaciones sólidas con el personal de la escuela e involucrar a las y los directivos desde la fase inicial del programa es crucial para el éxito del programa.
- 2 Es fundamental capacitar al personal escolar en la teoría de las redes sociales y en la nominación entre pares para la selección de las y los agentes del cambio, ya que no es un método que se utilice habitualmente para seleccionar a estudiantes que dirigirán actividades en las escuelas.



Recomendaciones

- 1 Adaptar y ampliar el programa Raices Indonesia y añadirlo o combinarlo con un programa que tenga un componente de formación del profesorado para reforzar los conocimientos y las capacidades de las y los profesores con respecto a la disciplina positiva.

Notas finales

- 1 Datos representativos a nivel nacional sobre el acoso escolar en las escuelas indonesias extraídos de PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) 2018.



© UNICEF/2017/Cory Rogers

UNICEF Jordania transforma la vida de niñas, niños y adolescentes vulnerables

Estrategias Clave de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Logros y Lecciones Aprendidas

Breve resumen



Fechas de la actividad
2015 - actualidad



Duración
9 años (en curso)



Presupuesto
USD\$20 Millones (anuales)

El programa Makani ("Mi espacio" en árabe) de UNICEF Jordania es un conjunto integrado de intervenciones cuyo objetivo es promover el bienestar de las y los jóvenes más vulnerables de Jordania y ayudarles a desarrollar su potencial físico, cognitivo, social y emocional. Niñas, niños y adolescentes se benefician de un paquete integrado de servicios adecuados a su edad y sensibles a su género, que incluyen preparación para el aprendizaje, apoyo al aprendizaje, servicios comunitarios de protección de la infancia y programas de desarrollo de habilidades (incluidas habilidades digitales). Madres y padres pueden acceder a programas de desarrollo de la primera infancia y de crianza adaptados a los distintos grupos de edad. Los

facilitadores de Makani pueden derivar a niñas, niños y sus familias a servicios especializados cuando sea necesario. Niñas y niños que asistían a los centros Makani tenían un 50 por ciento más de probabilidades de estar matriculados en la escuela y mostraban mejores resultados de aprendizaje en comparación con grupos similares que no asistían a Makani, y demostraron mejores resultados en relación con la conexión social, la confianza en sí mismos, la conciencia de la violencia y el bienestar. Estas intervenciones de desarrollo de habilidades han dado lugar a conexiones sociales más fuertes y a mejores resultados generales para jóvenes que participan en el programa en comparación con quienes no participan.¹

Aproximadamente el 54 por ciento de la población de Jordania tiene menos de 24 años. Esta población se enfrenta a una serie de retos, como la pobreza, la falta de educación de calidad, altas tasas de desempleo y servicios sociales y de protección de la infancia inadecuados. El Reino de Jordania acoge a una de las mayores poblaciones de refugiados del mundo per cápita, con más de 1,3 millones de sirios (registrados y no registrados).² De los 660.605 refugiados sirios registrados (abril de 2023), casi la mitad (49 por ciento) son niñas y niños.³ Además, en Jordania viven más de dos millones de refugiados palestinos registrados, así como grupos más pequeños procedentes de Iraq, Yemen, Sudán, Somalia y otros países.⁴

Las aulas escolares en Jordania suelen tener un grupo alto de estudiantes, lo que deja a profesores poco tiempo para prestar atención individual a estudiantes que necesitan ayuda con sus clases. Niñas y niños no jordanos tienen una tasa de no escolarización mayor que la de niñas y niños jordanos. Niñas y niños sirios representan la mayor proporción de no escolarizados.⁵ Las adolescentes y las personas con discapacidad

son poblaciones especialmente vulnerables que se enfrentan al riesgo de contraer matrimonio a una edad temprana, experimentan una movilidad restringida y tienen más probabilidades de abandonar la escuela. En 2020, el 57 por ciento de las comunidades vulnerables de difícil acceso (por ejemplo, las que viven en asentamientos informales de tiendas de campaña) informaron de que ningún niño y niña asistía a la educación formal, ya fuera porque carecían de fondos para pagar los costos, no tenían acceso al transporte a la escuela, la familia se había mudado o la niña o el niño trabajaba para ganar dinero.⁶

La pandemia del COVID-19 puso a prueba una economía ya de por sí frágil en Jordania. Afectó al crecimiento económico, acentuó las vulnerabilidades existentes y aumentó las tasas de desempleo y pobreza. Los prolongados cierres de escuelas relacionados con la pandemia provocaron un acceso desigual al aprendizaje en línea de calidad. Los distintos niveles de apoyo de madres y padres al aprendizaje de sus hijas e hijos agravaron aún más las desigualdades de género entre las y los jóvenes jordanos.



© UNICEF/Jordan



Enfoque estratégico

Para abordar las necesidades de niñas y niños vulnerables de Jordania, y en respuesta a la crisis Siria y a la iniciativa gubernamental Ninguna Generación Perdida, UNICEF Jordania desarrolló el programa Makani en 2015. Makani es un enfoque global para la prestación de servicios equitativos en materia de género a niñas y niños jordanos y refugiados vulnerables que integra en un mismo espacio el apoyo al aprendizaje, los servicios comunitarios de protección infantil, el desarrollo de la primera infancia (ECD, por sus siglas en inglés), los programas de crianza, la participación juvenil y los programas de desarrollo de habilidades. El enfoque inclusivo del ciclo vital del programa permite abordar las complejas necesidades de niñas y niños más vulnerables y marginados (por ejemplo, los Dom, ITS), jóvenes y sus cuidadores.^{7,8}

El objetivo principal del programa Makani es reforzar la resiliencia y la cohesión social de niñas, niños, adolescentes y jóvenes vulnerables de Jordania mejorando sus oportunidades de aprendizaje, sus habilidades sociales y su salud psicosocial. El objetivo es permitir que las y los jóvenes desarrollen su potencial, transicionen a una edad adulta productiva y participen positivamente en la vida de la comunidad. Los mensajes de protección de la infancia se integran en todas las actividades de Makani, incluidas las sesiones de concientización en la comunidad. El programa Makani apoya actividades a través de una red de 136 centros en todas las gobernaciones de Jordania, campos de refugiados sirios e ITS. Las actividades incluyen:

- **Servicios de apoyo al aprendizaje:** Proporcionar a niñas, niños y jóvenes vulnerables clases aceleradas de calidad de árabe, matemáticas y recuperación de la lectura.
- **Desarrollo de habilidades:** Ofreciendo sesiones sobre alfabetización digital, conocimientos financieros, comunicación, pensamiento crítico, procesamiento de emociones, concienciación sobre la violencia, igualdad de género, fomento de la resiliencia y otras habilidades transferibles para la vida.



- **Tiempo libre no estructurado y actividades deportivas.** El tiempo social que pasan con sus compañeros en los centros Makani ayuda a jóvenes a desarrollar habilidades sociales y facilita el desarrollo de relaciones positivas. Al participar activamente en sus comunidades mediante iniciativas dirigidas por jóvenes y oportunidades de voluntariado significativas, adolescentes y jóvenes adquieren habilidades e información que les ayudan a moldear su personalidad, desarrollar sus experiencias prácticas, aumentar su confianza, permitir su adaptación saludable a nuevas situaciones y aumentar sus oportunidades de empleo en el futuro.
- **Desarrollo Infantil Temprano (DIT) y sesiones para mejorar la crianza:** Estas sesiones dotan a madres, padres y cuidadores de habilidades para ayudar a sus hijas e hijos a alcanzar su potencial, incluyendo cómo proporcionar una disciplina positiva, estimular el aprendizaje temprano y aumentar el vínculo entre madres y padres con sus hijas e hijos.
- **Alcance comunitario:** Los comités comunitarios Makani, formados por jóvenes, mujeres, líderes comunitarios y personas influyentes, han recibido formación para identificar y remitir a los jóvenes vulnerables a los Centros Makani, donde pueden recibir la asistencia adecuada.
- **Clubes de Acción Climática:** En 2020, los Centros Makani crearon Clubes de Acción Climática para concientizar sobre el cambio climático y sus riesgos asociados, con el fin de fomentar iniciativas medioambientales dirigidas por jóvenes en las comunidades. Makani también invirtió en equipar 48 Centros Makani con paneles solares para generar electricidad, promover infraestructuras sostenibles y reducir las emisiones.
- **Transferencias de efectivo:** En 2020, el programa Makani aprovechó los vínculos estratégicos con el sistema de protección social de Jordania en colaboración con el Ministerio de Desarrollo Social (MdDS) y el Fondo Nacional de Ayuda (FNA), a través de la iniciativa Cash Plus, que complementa la ayuda económica con los servicios integrados de Makani en consonancia con las iniciativas mundiales Cash Plus de UNICEF y las Mejores Prácticas Mundiales.

Durante la Pandemia de COVID-19, el programa Makani aprovechó su red de familias y comunidades para responder rápidamente a la crisis trasladando todas las actividades de los centros a plataformas en línea. Para hacer frente a la brecha digital, los centros Makani proporcionaron a los niños vulnerables tabletas y conexión a Internet. Tras la pandemia, los centros Makani adaptaron el contenido y el material del programa para ayudar a los jóvenes a compensar cualquier pérdida de aprendizaje.



El programa sigue beneficiándose de su sólido sistema de monitoreo casi en tiempo real, denominado Bayanati ("Mis datos" en árabe). Los datos de calidad que proporciona este sistema apoyan el seguimiento del rendimiento basado en evidencia, la programación adaptativa y permiten ajustar el diseño del programa para servir mejor a niñas y niños más vulnerables.





Principales resultados

Desde su creación, el programa Makani ha seguido evolucionando. Ha aumentado la colaboración entre las organizaciones que trabajan en ayuda humanitaria a corto plazo y en desarrollo internacional a largo plazo, y ha ampliado su enfoque de selección basado en la vulnerabilidad para incluir a todas las comunidades vulnerables de Jordania, con especial atención a las niñas y las mujeres, los niñas y niños con discapacidad y los grupos marginados. En 2022, el programa Makani llegó a más de 146.000 personas necesitadas, entre ellas 114.068 niñas y niños (55 por ciento niñas; 19 por ciento en campos de refugiados; 2 por ciento niñas y niños con discapacidad). Entre los resultados específicos se incluyen:^{9,10}

- Niñas y niños que asistían a los centros Makani tenían un 50 por ciento más de probabilidades de estar escolarizados y mostraban mejores resultados de aprendizaje en comparación con grupos similares que no asistían a Makani.
- El 89 por ciento de niñas y niños que asistieron a los centros Makani demostraron un aumento positivo en las puntuaciones en pruebas posteriores sobre árabe y matemáticas en comparación con las puntuaciones previas.
- Niñas y niños que asistían a los centros Makani demostraron mejores resultados en relación con la conexión social, la confianza en sí mismos, la conciencia de la violencia y el bienestar.
- Las y los adolescentes y jóvenes que participaban en Makani tenían un 38 por ciento más de probabilidades de ocupar un puesto de liderazgo en la escuela. El 41 por ciento tenían más probabilidades de controlar sus propias finanzas y tenían el doble de probabilidades de practicar un deporte que los que no estaban inscritos en Makani.
- Las niñas que participaron en las actividades de Makani declararon haber mejorado su aprendizaje y comprensión de lo que constituye la violencia y de cómo el matrimonio infantil puede ser perjudicial. El 30 por ciento de las niñas Makani tenían más probabilidades de saber dónde buscar apoyo si sufrían violencia, y más probabilidades de tener una amiga de confianza.

- Las y los adolescentes que participan en Makani tenían un 70 por ciento más de probabilidades de haber trabajado con otras y otros para resolver un problema de la comunidad mediante iniciativas de voluntariado que los que no participan en Makani. El 70 por ciento ofrece voluntariado regularmente en la comunidad y el 81 por ciento cree en su capacidad para contribuir al desarrollo de su comunidad.
- El 92 por ciento de adolescentes se sentían más seguros en su comunidad como resultado de asistir a los centros Makani.
- El 97 por ciento de madres, padres y cuidadores demostraron ser más conscientes de cómo disciplinar a sus hijas e hijos después de asistir a las sesiones de mejora de la crianza ofrecidas en los centros Makani.
- Alrededor del 95 por ciento de madres y padres consideraron que el programa ayudaba a sus hijas e hijos a sentirse más conectados con su comunidad.

“ En Makani nos enseñan a utilizar el ordenador para crear proyectos y cosas relacionadas con la vida real. ”

– 17 años
Niña jordana

146,000

personas necesitadas, recibieron el programa

114,068

niños alcanzados en 2022

95%

DE LOS PADRES

consideraron que el programa ayudó a sus hijos a sentirse más conectados con su comunidad



Lecciones aprendidas

- 1** El aprovechamiento de las sinergias con otros programas de UNICEF, del gobierno y de sus socios permitió un mayor alcance e impacto.
- 2** El refuerzo de las capacidades nacionales de los socios ejecutores (por ejemplo, el Ministerio de Desarrollo Social) mejoró la calidad, la apropiación y la responsabilidad de las intervenciones de Makani, lo que es fundamental para sostener e institucionalizar el programa.
- 3** Los esfuerzos para llegar a grupos vulnerables específicos (por ejemplo, niñas y niños con discapacidades) fueron fundamentales para garantizar que jóvenes de Jordania tengan éxito en la escuela y alcancen su potencial a lo largo de su vida.
- 4** La integración de la equidad de género en las actividades de los programas aumentó la concientización, apoyó el acceso a la educación y tiene potencial para transformar las sociedades.
- 5** Mantener un enfoque basado en pruebas para evaluar la relevancia, coherencia, eficacia, eficiencia, impacto y viabilidad de las actividades de Makani es fundamental para perfeccionar el programa en su conjunto.



Recomendaciones

- 1 Reforzar los mecanismos de derivación para jóvenes:** Reforzar los mecanismos de derivación que vinculan a jóvenes con oportunidades posteriores al programa que incluyan educación y orientación profesional adaptadas a las realidades locales, y que ayuden a jóvenes vulnerables a generar ingresos, que el programa Makani les está enseñando a utilizar de forma más eficiente (por ejemplo, Educación y Formación Técnica y Profesional).
- 2 Integrar sistemáticamente la conciencia de género en todas las actividades:** Integrar el aprendizaje sobre las normas de género discriminatorias en el plan de estudios más amplio de Makani, de modo que la exposición de las niñas y los niños a las ideas y prácticas de igualdad de género no dependa de los intereses de facilitadores individuales ni se limite a días concretos (como el Día de la Mujer).
- 3 Aumentar el apoyo a jóvenes de las comunidades más vulnerables y marginadas:** Fomentar el dominio de la lengua árabe en los primeros cursos y reforzar las aspiraciones educativas de madres, padres, hijas e hijos. Cuando no sea fácil acceder a las escuelas secundarias, proporcionar vales de transporte para garantizar el acceso a los servicios educativos.
- 4 Seguir apoyando y ampliando las iniciativas de Efectivo Plus.** Proporcionar transferencias a más adolescentes y garantizar el apoyo hasta el final de la escuela secundaria.
- 5 Continuar los esfuerzos de institucionalización para la sostenibilidad del programa:** Ampliar las actividades nacionales de desarrollo de capacidades para capacitar a los socios gubernamentales y no gubernamentales para mantener el enfoque Makani a largo plazo, con el objetivo de asumir la responsabilidad de la ejecución del programa.

Notas finales

- 1 Presler-Marshall, E., Jones, N., Matachowska, A., Oakley, E., "Programa Makani de UNICEF en Jordania: apoyar a los estudiantes, fomentar la resiliencia". Informe político. Londres: Género y Adolescencia: Global Evidence, 2022.
- 2 The Brookings Institution, "Syrian refugees in Jordan: A decade and counting", Brookings, 2022, <<https://www.brookings.edu/articles/syrian-refugees-in-jordan-a-decade-and-counting/>>.
- 3 Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, "Situational Syria Regional Response", ACNUR, abril de 2022, <<https://data2.unhcr.org/en/situations/syria/location/3>>.
- 4 Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina, 'Dónde trabajamos', OOPS, 8 de abril de 2023, <www.unrwa.org/where-we-work/jordan>.
- 5 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Jordan Country report on out-of-school children, UNICEF, 2020, <www.unicef.org/jordan/media/5501/file/OSC-Report-EN.pdf>.
- 6 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Informe final: Summative Impact Evaluation of the UNICEF Jordan Makani Programme, UNICEF Jordania, 5 de mayo de 2022, <https://www.unicef.org/jordan/media/11671/file/Makani%20summative%20impact%20evaluation_English.pdf>.
- 7 La palabra Dom se utiliza para describir a un grupo étnico específico de Oriente Medio, el norte de África y la región oriental de Anatolia/Turquía. Este grupo es una minoría marginada en Jordania.
- 8 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Jordan Country report on out-of-school children, UNICEF, 2020, <www.unicef.org/jordan/media/5501/file/OSC-Report-EN.pdf>.
- 9 Jones N., Baird S., Presler-Marshall E., Matachowska A., Kilburn K., Abu Hamad B., et al., 'Adolescent well-being in Jordan: exploring gendered capabilities, contexts, and change strategies: A synthesis report on GAGE Jordan baseline findings', Gender and Adolescence: Global Evidence, octubre de 2019, <www.gage.odi.org/wp-content/uploads/2019/10/Adolescent-Well-Being-In-Jordan-Exploring-Gendered-Capabilities-Contexts-And-Change-Strategies.pdf>.
- 10 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Informe final: Summative Impact Evaluation of the UNICEF Jordan Makani Programme, UNICEFR Jordan, 5 de mayo de 2022, <https://www.unicef.org/jordan/media/11671/file/Makani%20summative%20impact%20evaluation_English.pdf>.



© UNICEF/UN0274597/Herwig



© UNICEF/UN0416453/Goga

UNICEF Croacia y Serbia apoyan servicios de apoyo a la familia para la educación de la primera infancia¹

Estrategias Clave de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Logros y Lecciones Aprendidas

Breve resumen

UNICEF Croacia y Serbia están trabajando para crear servicios de intervención temprana en la primera infancia (AT) actualizados y sostenibles, basados en el modelo social de la discapacidad. En cada país, los servicios de AT ofrecen apoyo desde el nacimiento hasta los seis años a familias de niñas y niños con riesgo de padecer retrasos en su desarrollo, discapacidades y/o necesidades de salud mental o de comportamiento. En Croacia, el programa de AT mejoró significativamente los resultados para las familias participantes, permitiendo a padres y madres comprender

mejor las fortalezas, capacidades y necesidades de sus hijas e hijos. De mismo modo, la experiencia aumentó el acceso de las familias a los servicios, programas y actividades deseados en su comunidad. Los padres serbios reportaron valorar mucho la disponibilidad de los equipos de AT; consideraron que el programa fue eficaz a la hora de proporcionar información sobre sus derechos y apoyo cuando tenían preguntas o preocupaciones; y gracias a esto se sintieron más competentes y capacitados para apoyar el desarrollo de sus hijas e hijos.



Contexto

La AT es un modelo social que integra elementos relacionados con la educación, la salud, las terapias, la nutrición, la protección social, los derechos y el bienestar de niñas, niños y padres, y requiere de un apoyo coordinado por parte de diversos sectores sociales. Se centra en un desarrollo integral y holístico de niñas, niños y sus familias. Es un modelo que no pretende “curar”, sino ayudar a niñas y niños con capacidades diferentes a desarrollar su potencial. Los padres son actores clave, que deciden los objetivos para sus hijas e hijos, participan en el desarrollo de planes individualizados y prestan servicios de AT en hogares, apoyados y asesorados por profesionales para responder a sus necesidades y a las de sus hijas e hijos.

Para garantizar que niñas y niños alcancen todo su potencial de desarrollo, los que necesitan apoyo deben ser identificados lo antes posible, idealmente mediante un diagnóstico neonatal o, más tarde, mediante un diagnóstico del desarrollo, un seguimiento y un diagnóstico médico. En realidad, muchos niños con dificultades de desarrollo en Europa y Asia Central no son identificados hasta que entran a la escuela, que es cuando las familias suelen notar más aquellos problemas relacionados con el desarrollo. Tanto en Croacia como en Serbia faltan servicios de AT de calidad para niñas y niños que tienen necesidad y sus familias.

Croacia

En 2019, de 230.188 niñas y niños croatas de 0 a 5 años, al menos 24.169 (el 10,5 por ciento) tenían retraso o discapacidades del desarrollo y eran potencialmente elegibles para recibir servicios de AT. En 2019, el país sólo contaba con 47 programas de AT, que atendían a unos 2.900 niñas y niños; sólo uno de cada ocho de quienes podrían beneficiarse participaban en estos servicios. No se utilizaban instrumentos de detección estandarizados en los sistemas de salud y de seguridad social de Croacia, lo que

dificultaba la identificación sistemática de niñas y niños con riesgo de retraso en su desarrollo; más de la mitad de niñas y niños croatas atendidos en programas de AT tenían entre 3 y 6 años. Alrededor del 25 por ciento de las familias que recibían servicios de AT vivían en la pobreza. Sólo unos pocos programas de AT atendían a zonas rurales remotas, poblaciones insulares y comunidades romaníes. La mayoría (85 por ciento) de las familias que necesitaban servicios de AT reportaron que éstos quedaban demasiado lejos de sus hogares. La extensión comunitaria, junto con la detección universal del desarrollo y la derivación rápida a los servicios de AT, eran urgentes, especialmente para los niños excluidos y en situación de riesgo.²

Serbia

Al menos 60.000 niñas y niños serbios de 0 a 5 años tenían algún retraso o discapacidad del desarrollo en 2019. Entre este grupo de edad con retraso del desarrollo, hasta el 13 por ciento requería un seguimiento continuo y otro 5 por ciento necesitaba un apoyo más intensivo. La mayoría de los retrasos del desarrollo se detectaban demasiado tarde, en parte porque los pediatras no utilizaban herramientas estandarizadas para supervisar y evaluar el desarrollo infantil. Es decir, los obstáculos para la detección temprana se debían a la tardanza o al uso inconsistente de las herramientas de diagnóstico. Sin un diagnóstico preciso y eficaz del desarrollo, hasta el 60 por ciento de niñas y niños con retraso del desarrollo y hasta el 80 por ciento de niñas y niños pequeños con dificultades sociales y emocionales corrían el riesgo de no ser identificados.³





Enfoque estratégico

Croacia

En 2019, UNICEF Croacia llevó a cabo un análisis situacional para identificar las fortalezas y las debilidades de los servicios de AT existentes, y trazar un mapa de los recursos en todos los niveles y regiones del país, incluidas las capacidades de profesionales e institucionales, la formación y la financiación. Las conclusiones del análisis de situación proporcionaron una base de datos y conocimientos, y se utilizaron para apoyar el desarrollo por fases del sistema nacional de AT, su mejora y ampliación, con el objetivo de satisfacer las necesidades más urgentes de las familias con niñas y niños en situación de riesgo, incluidos retrasos en el desarrollo, discapacidades y con necesidades de comportamiento o salud mental.

En 2020, el Gobierno de la República de Croacia creó la *Comisión para la Intervención Temprana en la Infancia y el Grupo de Trabajo Ejecutivo para redactar el Plan Estratégico Nacional para la Intervención Temprana en la Infancia* para un periodo de cinco años.⁴ La Comisión coordinó a múltiples socios y actores clave en la redacción del plan y las estrategias, y está supervisando su aplicación. El *Plan Estratégico de la AT* es la base para elaborar directrices, normas y procedimientos profesionales para los programas de intervención temprana.⁵ En colaboración con expertos croatas, la *Asociación Croata de*

Intervención Temprana desarrolló una formación en línea sobre Fundamentos de la Intervención Temprana para generar una visión conjunta que trascienda una única profesión, institución o sector. El objetivo es ofrecer servicios óptimos en respuesta a las complejas necesidades de niñas y niños con discapacidades o riesgos de desarrollo (biológicos y ambientales) y sus familias. La formación online consta de siete módulos interactivos de autoaprendizaje sobre los principios de la AT: componentes de la prestación de servicios, coordinación e integración de servicios y recursos, fomento del desarrollo en la primera infancia, papel de la familia en la intervención temprana, trabajo en equipo y proceso de transición. El objetivo es integrar este recurso como formación continua obligatoria para todos profesionales de Croacia que prestan servicios de AT o trabajan con niñas y niños pequeños y sus familias (por ejemplo, pediatras, médicos generalistas, enfermeras de patronato, logopedas, rehabilitadores educativos, psicólogos, trabajadores sociales y terapeutas ocupacionales).

Además del enfoque de las evaluaciones centrado en la familia y en la niña y el niño de, las visitas domiciliarias y el desarrollo de planes individuales de apoyo familiar, se ofreció un conjunto de talleres de crianza llamados *Creciendo Juntos* a padres que crían a niñas y niños en circunstancias difíciles y con recursos limitados, y se adaptaron a las familias de niñas y niños con discapacidades o retrasos en el desarrollo y a las familias de minorías nacionales romanas que tienen problemas particulares. Los talleres constan de tres partes: una sesión para padres, otra para niñas y niños y otra para que padres jueguen con sus hijas e hijos.

Reforzar la divulgación comunitaria de la AT es uno de los elementos del modelo puesto a prueba en Croacia como parte de la iniciativa



© UNICEF/UN0218171/Noorani

de *Garantía Infantil Europea*. Centrándose en las comunidades de bajos ingresos y de difícil acceso, *Médicos del Mundo*, socio de UNICEF, identifica a niñas y niños en las comunidades visitando casa por casa, entablando contacto con las familias y utilizando el Cuestionario de Edades y Etapas para realizar una exploración inicial. Niñas y niños identificados son remitidos a la Asociación *Međimurje* para la Intervención en la Primera Infancia (MURID), donde se les prestan servicios de AT como evaluaciones completas de la niña y el niño y la familia, planes individualizados que incluyen opciones de servicios a domicilio, comunitarios y en centros, y apoyo en la transición de la niña y el niño a la educación y atención en la primera infancia. El proyecto piloto, de dos años de duración, de 2021 a 2022, llegó a 270 niñas y niños de 0 a 7 años que tienen o corren el riesgo de tener retrasos o discapacidades del desarrollo, y llegó directamente a 400 padres y otros cuidadores. El programa piloto también llegó indirectamente a otros 500 niñas y niños y 600 padres/cuidadores. Los resultados de este alcance piloto y del modelo comunitario de servicios de AT informaron el desarrollo de un *Plan de Acción de AT para el Condado de Međimurje* y la estrategia nacional para construir un sistema de AT a través de un comité intersectorial bajo los auspicios del Ministerio de Salud de Croacia.

Serbia

Un análisis de la situación realizado en 2017 en Serbia reveló que las políticas y los servicios, que requieren múltiples sectores para responder a las complejas necesidades de niñas y niños pequeños con dificultades de desarrollo y sus familias, no estaban integrados ni coordinados. También reveló que los servicios de AT eran escasos y que las y los profesionales carecían de capacidad para prestar servicios que utilizan nuevas pruebas y enfoques innovadores y que sitúan a las familias en el centro de las intervenciones. Predominaba el enfoque médico que pretendía corregir los “defectos” y “curar” al niño o la niña basándose en protocolos médicos o en el tratamiento/rehabilitación. El entorno más

amplio se caracterizaba por la persistencia de prejuicios, estigma y discriminación, abandono infantil e institucionalización por discapacidad. Este análisis de la situación estableció una línea de base y ayudó a identificar los lugares piloto donde se implantarían los modelos de AT.

El proyecto piloto de AT en Serbia se centró en sustituir las prácticas tradicionales, de orientación médica, por el modelo centrado en la familia, que implica a los padres como socios (al mismo nivel) en la planificación y la prestación de intervenciones en la primera infancia. Se hizo hincapié en la prestación de servicios en el entorno familiar, que se consideró el mejor entorno para que niñas y niños aprendan, se desarrollen y crezcan, con el apoyo de padres capacitados para mantener rutinas que estimulen el desarrollo de habilidades funcionales. Para abordar la práctica ineficaz en la que padres iban de un profesional a otro sin recibir orientación y apoyo dedicados y complementarios, se introdujo el modelo integrado de trabajo en equipo. Este modelo incluye un proveedor de servicios principal que trabaja con la familia y cuenta con el apoyo de un equipo interdisciplinar de profesionales. Al principio, a las y los profesionales les resultaba difícil ir más allá de sus funciones profesionales para confiar en los conocimientos de otros profesionales y aprender de ellos, pero pronto se convirtió en una experiencia enriquecedora para las y los profesionales y muy empoderadora para padres. Se reforzó el trabajo en equipo y la asociación intersectorial para lograr los mejores resultados, y se ofreció un programa continuo de desarrollo de capacidades a profesionales seleccionados de los lugares piloto de Serbia. La asociación entre padres y profesionales demostró ser uno de los logros más significativos del nuevo modelo de AT de Serbia. Los participantes destacaron que el modelo involucra más a padres que el modelo médico tradicional, por lo que estos pueden apoyar el desarrollo de su hija o hijo con mayor éxito.



Principales resultados

- En Croacia, el programa de AT mejoró significativamente los resultados para las familias participantes, permitiendo a padres comprender mejor las fortalezas, las capacidades y las necesidades de sus hijas e hijos. La experiencia también ayudó a aumentar el acceso de las familias a los servicios, programas y actividades en su comunidad.⁶
- Los padres serbios informaron de que valoraban mucho la disponibilidad de los equipos de AT; consideraban que el programa era eficaz a la hora de proporcionar información sobre sus derechos y apoyo cuando tenían preguntas o preocupaciones; y se sentían más competentes y capacitados para apoyar el desarrollo de sus hijas e hijos.⁷



© UNICEF Serbia/2021/Pančić



© UNICEF Serbia/2017/Vas

El piloto llegó indirectamente a otros 500 niños y 600 padres/cuidadores en Croacia

El proyecto piloto de dos años, de 2021 a 2022, alcanzó

270 NIÑOS

de 0 a 7 años en Croacia

Los padres serbios señalaron que valoraban mucho la disponibilidad de los equipos de la CTI



Lecciones aprendidas y recomendaciones

- 1** Las asociaciones y la participación activa de actores clave son vitales para el avance de programas eficaces y sostenibles de intervención en la primera infancia. Desde niñas, niños y sus familias hasta profesionales que las y los apoyan, pasando por los gobiernos nacionales y locales, las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones intergubernamentales como la Unión Europea y múltiples organismos de las Naciones Unidas.
- 2** Durante el despliegue gradual de los servicios de AT, es fundamental que se abarquen las siguientes actividades clave: Seguimiento sistemático del desarrollo infantil como parte de los servicios rutinarios de atención en salud; divulgación, detección y derivación; evaluación temprana e integral; planificación individualizada; prestación de servicios; planificación de la transición para apoyar la entrada en la educación inclusiva; monitoreo y evaluación continuos de las intervenciones; evaluación y análisis continuos de los resultados del programa.

Notas finales

- 1 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 'Family-centered services for early childhood intervention: Highlighting initiatives in Croatia and Serbia', UNICEF, 2022.
- 2 United Nations Children's Fund, 'Family-centered services for early childhood intervention: Highlighting initiatives in Croatia and Serbia', UNICEF, 2022.
- 3 UNICEF Serbia, "Situational Analysis of Services for Babies and Young Children with Disabilities in Serbia: Development of services for early childhood interventions - Opportunities and challenges", Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 19 de febrero de 2020, <www.unicef.org/serbia/en/situational-analysis-services-babies-and-young-children-disabilities-serbia>
- 4 UNICEF Europa y Asia Central, 'Apoyo y servicios para niños con discapacidad en Croacia: Análisis de la situación y recomendaciones', 9 de noviembre de 2020, <www.unicef.org/eca/press-releases/support-and-services-children-disabilities-croatia-situation-analysis-and>
- 5 Croacia también actúa como país piloto de la Garantía Infantil Europea, modelando un paquete de servicios de la CTI. La Garantía Infantil Europea pretende prevenir y combatir la exclusión social garantizando el acceso efectivo de los niños necesitados a un conjunto de servicios clave: educación y cuidados gratuitos en la primera infancia, educación gratuita (incluidas las actividades escolares y al menos una comida saludable cada día escolar) y asistencia sanitaria gratuita.
- 6 UNICEF Croacia, "Teoría del Cambio: CTI" (Borrador final), 2021.
- 7 Instituto de Psicología, "Seguimiento y Evaluación de la Implantación Piloto del Modelo de Intervención Temprana en Serbia", 2020.

UNICEF Omán elabora una estrategia de cambio social y de comportamiento para abordar la violencia, el desarrollo de la primera infancia y la inclusión de niñas y niños con discapacidad

Estrategias Clave de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Logros y Lecciones Aprendidas

Breve resumen



Fechas de la actividad
2020 a 2021



Duración
18 meses



Presupuesto
Desconocido

UNICEF Omán, en colaboración con los Ministerios de Educación, Salud y Desarrollo Social del Sultanato de Omán, apoyó la investigación formativa para informar el desarrollo de una Estrategia de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento (CCSC) para tres áreas programáticas: Desarrollo Integrado de la Primera Infancia (DIPI), Inclusión de Niñas y Niños con Discapacidad (INND) y Violencia contra Niñas y Niños (VCNN). Se llevó a cabo una exhaustiva revisión documental para obtener información sobre lo que ya se sabe de estas áreas en el contexto omaní. Se llevaron a cabo estudios cualitativos para identificar las

percepciones y actitudes sobre el desarrollo de la primera infancia, niñas y niños con discapacidad y la violencia contra niñas y niños, antes de elaborar la estrategia. UNICEF Omán elaboró una estrategia conjunta intersectorial de CCSC para el Gobierno de Omán y formó un Grupo de Trabajo de CSC para supervisar y llevar a cabo las actividades del plan de trabajo de la estrategia. Los indicadores de cambio social y de comportamiento se integraron en los sistemas de datos administrativos de tres ministerios gubernamentales. UNICEF Omán también apoyó el lanzamiento de campañas masivas con el Gobierno de Omán.

Los programas de desarrollo de la primera infancia son una de las formas más eficaces de sentar las bases adecuadas para que la salud y la educación de niñas y niños aumenten sus capacidades, habilidades y productividad. El desarrollo integrado de la primera infancia (DIPI) es esencial para que niñas y niños alcancen su pleno potencial. Niñas y niños que no reciben "cuidados de crianza" adecuados (por ejemplo, salud, nutrición, desarrollo temprano, oportunidades de aprendizaje, atención y protección) tienden a tener bajos resultados cognitivos, lingüísticos y psicosociales, lo que se traduce en un menor rendimiento académico en la escuela primaria. La Encuesta de Indicadores Múltiples por Conglomerados (EIMC) de Omán de 2014 mostró que sólo el 25 por ciento de niñas y niños menores de cinco años tienen tres o más libros infantiles. El porcentaje de niñas y niños de 36 a 59 meses que se encuentran en un desarrollo adecuado en al menos tres de los cuatro dominios (lectoescritura-numeración, físico, socioemocional y aprendizaje) es del 68 por ciento.¹ Aunque los servicios de educación de la primera infancia en Omán se han ampliado rápidamente en los últimos años, la participación en programas de desarrollo de la primera infancia, sobre todo en guarderías y centros de día, sigue siendo relativamente baja, a pesar del fuerte compromiso público y el reconocimiento generalizado de la importancia de un buen comienzo en la vida para el desarrollo social y económico. Los servicios de desarrollo de la primera infancia, como jardines de infancia y guarderías, se prestan sobre todo a través del

sector privado y suelen ser limitados en las zonas remotas. En el curso escolar 2017/18, la tasa de matriculación en la enseñanza preescolar para niñas y niños de 3 a 5 años fue del 50 por ciento.²

La inclusión de niñas y niños con discapacidad en los centros preescolares es limitada.³ Según un estudio de investigación formativa realizado en 2019 sobre las percepciones en torno a la inclusión, padres y madres de niñas y niños con discapacidad reportaron preocupación por el bienestar de sus hijas e hijos en la escuela, dado el estigma y la discriminación a los que podrían enfrentarse. Los padres y madres de niñas y niños sin discapacidad y niñas y niños expresaron sus reservas sobre los beneficios de la inclusión y describieron su interacción con niñas y niños con discapacidad como por lástima o incomodidad, y algunos llegaron a decir que los NND "no son normales". Algunos padres se negaron a que sus hijas e hijos asistieran a clases inclusivas con NND.⁴

La Ley del/ de la Menor de 2014 prohíbe la violencia contra niñas y niños en todos los entornos, incluidas las escuelas. Sin embargo, una proporción significativa de niñas, niños y jóvenes están expuestos a la violencia en las escuelas, las comunidades y las familias. La disponibilidad limitada de datos recientes sobre prevalencia dificulta una comprensión más completa de las múltiples dimensiones y el alcance de este problema.



© UNICEF/Ghanboosi



Enfoque estratégico

UNICEF Omán colaboró con el Grupo de Gestión de Programas (GGP) y el Grupo de Trabajo de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento (CCSC), formado por funcionarios de los ministerios de información, educación, salud, desarrollo social, así como del Centro Nacional de Estadística e Información, en el desarrollo de una estrategia para abordar el desarrollo de niñas y niños en la primera infancia, la inclusión de NND y la violencia contra niñas y niños (VCNN). Se llevó a cabo un estudio de investigación formativa para informar y orientar el diseño y la ejecución de la estrategia, comenzando con una exhaustiva revisión documental para proporcionar información sobre lo que ya se sabe acerca de estas áreas en el contexto omaní. La revisión puso de manifiesto áreas adicionales en las que faltaba información, y dichos vacíos también informaron y guiaron la investigación y el desarrollo de un protocolo de investigación de estudio cualitativo que se centró en:

1. Obtener una comprensión más profunda de los conocimientos y prácticas relacionados con el desarrollo de la primera infancia y la educación de la primera infancia, la inclusión de NNCD y la VCNN, e identificar los mitos y creencias culturales que influyen en los comportamientos de las y los cuidadores.
2. Identificar las prácticas comunes asociadas al desarrollo, la crianza y el cuidado de niñas y niños en los primeros años y explorar las razones de las bajas tasas de lactancia materna exclusiva y de inicio temprano de la alimentación complementaria, así como los factores que contribuyen a la resistencia a la lactancia materna exclusiva.
3. Explorar las percepciones de la comunidad sobre el DPI y obtener una mejor comprensión de las percepciones sobre la escolarización temprana.

4. Explorar los retos infraestructurales, sociales y culturales para la inclusión de niñas y niños con discapacidad.

Explorar los conocimientos y actitudes sobre medidas disciplinarias positivas, identificar posibles puntos de entrada y plataformas para poner en marcha un programa de crianza positiva, y explorar fuentes creíbles de información sobre desarrollo infantil temprano, inclusión y disciplina positiva.⁵

Se elaboró un documento de estrategia basado en los resultados de la investigación formativa. Los objetivos generales de comunicación de la estrategia eran:

1. Contribuir a la ampliación y fortalecimiento de las intervenciones de desarrollo infantil temprano y de crianza positiva de Omán.
2. Contribuir a la aceptación, ampliación y fortalecimiento de la inclusión de niñas y niños con discapacidad en el sistema educativo.
3. Contribuir a mejorar la concientización de padres, madres/cuidadores, profesores, comunidades y a fomentar un entorno que



© UNICEF/Al Farsi

elimine y ponga fin a la violencia contra los niñas y niños en los hogares y las escuelas.

Se planificaron actividades a tres niveles: político, de prestación de servicios e interpersonal. A nivel político, se planificaron actividades de abogacía y de compromiso de alto nivel con altos funcionarios, responsables de la toma de decisiones y medios de comunicación. A nivel de prestación de servicios, las actividades tenían como objetivo mejorar la capacidad de los proveedores de servicios de salud y los educadores en materia de desarrollo infantil temprano, comunicación interpersonal (CIP), nutrición, y estimulación temprana. Se planificó una amplia gama de actividades a nivel interpersonal, entre ellas:

- Una campaña nacional de comunicación sobre desarrollo infantil temprano dirigida a

cuidadores de niñas y niños de 0 a 8 años, la VCNN, y la inclusión de NNCD dirigida a cuidadores de 0 a 18 años y a influencers.

- Actividades de movilización social en zonas prioritarias mediante la identificación y capacitación de socios locales y ONG.
- Actividades de sensibilización en centros preescolares y escolares.
- Celebración de los días internacionales en relación con el desarrollo infantil temprano, la VCNN y NNCD.
- Involucrar a las instituciones religiosas en la promoción del desarrollo infantil temprano, la nutrición y la educación preescolar.
- Investigación, seguimiento y evaluación.
- Gestión y coordinación.





Principales resultados

- UNICEF Omán elaboró una estrategia conjunta intersectorial de CSC para el Gobierno de Omán.
- UNICEF Omán formó un Grupo de Trabajo de CSC para supervisar y llevar a cabo las actividades del plan de trabajo de la estrategia.
- Los indicadores sociales y de cambio de comportamiento se integraron en los sistemas de datos administrativos de tres ministerios.
- UNICEF Omán elaboró un programa de formación de formadores sobre cómo asesorar a cuidadores en materia de desarrollo infantil temprano y nutrición, y desarrolló guías de trabajo y herramientas digitales para los proveedores de servicios de salud.
- UNICEF Omán apoyó el lanzamiento de una campaña masiva (nuestros hijos y nuestras hijas, nuestra prioridad) con el Gobierno de Omán, que incluía vídeos sobre la crianza positiva y la creación de entornos seguros para niñas y niños.
- Se desarrollaron y/o actualizaron protocolos de nutrición y prácticas de alimentación infantil.
- Se actualizaron los manuales para tratar los casos denunciados de violencia, acoso escolar y ciberacoso.
- Se llevó a cabo una labor de abogacía para garantizar la apertura de más centros preescolares inclusivos y asegurar una educación preescolar de calidad.
- Se aplicaron leyes en torno a la disciplina positiva.
- Se impartió formación al personal de los medios de comunicación para destacar la importancia del desarrollo infantil temprano y de la disciplina positiva para el futuro de los niñas y niños omaníes.
- Se llevaron a cabo sesiones de desarrollo de capacidades para formar a los puntos focales de Salud, Educación y Desarrollo Social a nivel ministerial en la comunicación con los medios de comunicación sobre el desarrollo infantil temprano, la VCNN y la inclusión.

INDICADORES SBC

integrados en los sistemas de datos administrativos de tres ministerios gubernamentales

Lanzamiento de una campaña masiva que incluía vídeos sobre la crianza positiva y la creación de entornos seguros para los niños

Se aplicaron leyes en torno a la disciplina positiva



Lecciones aprendidas

- 1 Un reto clave fue conseguir que el Grupo Operativo de CSC pusiera en marcha las actividades de la estrategia. Es necesario crear una estructura de gobierno de mayor nivel para reforzar el mecanismo de implementación.



Recomendaciones

- 1 Generar más datos que sirvan de evidencia para mejorar la estrategia.
- 2 Abogar por que diversos sectores ministeriales incluyan más indicadores sociales en sus sistemas de datos administrativos.
- 3 Añadir componentes de participación y movilización de la comunidad para completar la estrategia (faltaba en la estrategia inicial).

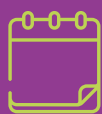
Notas finales

- 1 M&D Consulting, *Oman Social and Behaviour Change Communication Strategy 2021-2024*, UNICEF Oman, 2021.
- 2 Ibid.
- 3 Ibid.
- 4 M&D Consulting, "Investigación Formativa para Apoyar el Desarrollo de un Programa C4D con el Objetivo de Mejorar las Prácticas en la IIECD, la Protección frente a la Violencia y la Inclusión de los Niños con Discapacidad", 2019.
- 5 Ibid.

UNICEF Montenegro utiliza la investigación sobre comportamientos para desarrollar mensajes sociales y de cambio de comportamiento dirigidos a padres que reciben subsidios infantiles del gobierno

Estrategias Clave de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Logros y Lecciones Aprendidas

Breve resumen



Fechas de la actividad
2021 - 2023



Duración
3 años



Presupuesto
USD\$75,000

La oficina de UNICEF Montenegro llevó a cabo una investigación sobre el comportamiento para determinar el mejor método para transmitir mensajes de cambio social y de comportamiento (CSC) a padres sobre el uso de subsidios en efectivo otorgados por el gobierno para matricular a sus hijas e hijos en preescolar y mejorar su alimentación. Se llevó a cabo una investigación para entender cómo las y los cuidadores utilizaban los subsidios. Los

resultados se utilizaron para elaborar folletos y carteles de concientización sobre las ventajas de matricular a niñas y niños en preescolar, sobre cómo mejorar su alimentación, y animar a padres a actuar. Los materiales fueron probados y corregidos según los comentarios de las y los cuidadores. En la fase final del proyecto, UNICEF Montenegro puso a prueba intervenciones seleccionadas en los municipios con las tasas más bajas de matriculación preescolar.



Contexto

Hasta un tercio de las niñas y niños montenegrinos enfrentan pobreza significativa, lo que los convierte en uno de los grupos de población más desfavorecidos del país.¹ Alrededor del 46 por ciento de niñas y niños (de 0 a 17 años) viven en riesgo de pobreza o exclusión social.² La pobreza se ha extendido y es preocupante en poblaciones vulnerables como niñas y niños roma y egipcios. Para abordar este problema, la Comisión de Derechos del Niño y la Niña del Gobierno Nacional, con el apoyo de UNICEF, propuso la aplicación de subsidios infantiles, en específico:

- Una prestación universal (incondicional) por cada hija o hijo. En un principio, sólo para

grupos de entre 0 a 6 años y más tarde (en 2022) se amplió para las y los menores de edad (menores de 18 años); y

- Un subsidio infantil basado en el Apoyo Material a la Familia (AMF) para niñas y niños vulnerables (condicionado a la asistencia escolar).

La oficina de UNICEF Montenegro puso en marcha un enfoque basado en la observación del comportamiento (BI, por sus siglas en inglés) para determinar el mejor uso de las prestaciones por parte de padres y cuidadores, con el fin de promover los resultados del desarrollo de la primera infancia (DPI) y de la educación de la primera infancia (EPI).





Enfoque estratégico

El proyecto de investigación sobre comportamiento (BI) comenzó con iniciativas de recopilación de datos y pruebas, como una Encuesta de Gastos y una Evaluación de Beneficiarios. El objetivo de la evaluación fue explorar y comprender cómo utilizan actualmente las familias montenegrinas la ayuda que reciben por hija o hijo. Los datos sugirieron que no todos los padres utilizaban necesariamente los fondos de la forma más beneficiosa para la niña o niño. Sin embargo, se identificaron comportamientos deseados, por ejemplo, matricular a la niña o niño en una guardería, utilizar los fondos para la nutrición infantil, matricular a la niña o niño en actividades extraescolares y ahorrar el subsidio para el futuro del niño o niña. El equipo del proyecto documentó los resultados y redactó un estudio de caso basado en las conclusiones clave de las fases iniciales del proyecto. Las conclusiones se utilizaron para elaborar un mapa de comportamientos e identificar posibles enfoques de cambio social y de comportamiento (CSC).

El CSC era un concepto nuevo para la oficina de UNICEF Montenegro. Con el objetivo que el personal se familiarizara con el CSC, se realizaron una serie de reuniones internas y externas y un taller de un día con todos los agentes sociales y de protección de la infancia pertinentes (incluidos representantes del Ministerio de Trabajo y Bienestar Social y del Ministerio de Educación) y las instituciones educativas. En el taller se presentó el proceso de BI y se expusieron las dos intervenciones propuestas: (1) Utilizar las normas sociales para animar a padres a gastar los subsidios en el bienestar de su hija o hijo de forma coherente con su comunidad (in-group); y (2) enviar mensajes calendarizados a padres para animarles a utilizar el subsidio para necesidades específicas de la niña y niño. Los participantes del taller identificaron la necesidad de diversos canales de comunicación para llegar tanto a la población general como a la vulnerable. El equipo de UNICEF implementó grupos focales de discusión con trabajadores sociales, padres que reciben la ayuda por hijo o

hija, y centros preescolares, así como reuniones individuales con actores clave (por ejemplo, el Director del Ministerio de Trabajo y Bienestar Social, el Jefe del Centro de Trabajo Social) para recabar opiniones sobre las intervenciones propuestas, especialmente sobre los mensajes para aumentar la concientización acerca de los objetivos de desarrollo de la primera infancia.

En la segunda fase del proyecto, se desarrolló una estrategia de comunicación y se probaron las intervenciones de CSC. Se realizaron dos grupos focales de discusión en línea con padres para probar un folleto y carteles con mensajes sobre las ventajas de matricular a las niñas y niños en preescolar utilizando la ayuda del gobierno y mensajes de nutrición infantil. Se realizaron cambios en los materiales basados en los resultados de las pruebas. Todos los documentos del proyecto incluían recomendaciones para el futuro diseño de políticas y programas en el ámbito de la política social y la reducción de la pobreza, y sobre cómo llevar a cabo una ampliación a escala nacional de las intervenciones de CSC basadas en evidencia para garantizar resultados positivos para las niñas y los niños.

En la etapa actual y final del proyecto, UNICEF Montenegro se encuentra probando intervenciones seleccionadas en los municipios con las tasas más bajas de matriculación preescolar. Las intervenciones se centran en animar a padres a utilizar la ayuda por hija e hijo como principal fuente de financiación de la educación preescolar.



© UNICEF/Montenegro/Dusko Miljanic/2010



Principales logros

- La oficina de UNICEF Montenegro llevó a cabo varias rondas de encuestas de gastos para crear una base de evidencias que permitiera desarrollar intervenciones conductuales para mejorar el desarrollo de la primera infancia.
- UNICEF Montenegro mejoró la comunicación intersectorial sobre el programa de ayuda a la infancia del Gobierno de Montenegro incluyendo a los ministerios competentes del Gobierno y a las instituciones sociales y de protección en la identificación de las intervenciones de CSC.
- El proyecto BI sirvió como intervención de capacitación en materia de CSC para la oficina de UNICEF en el país, es decir, ayudó a orientar al personal de la oficina sobre el CSC y lo posicionó como un enfoque integrado que puede unir a varios sectores.



¡Con respecto a al jardín de infancia, ha sido una experiencia maravillosa! Mis dos hijos empezaron cuando tenían un año. Ese primer periodo fue un poco complicado, como con los demás... pero después de 2 - 3 años, se nota realmente la diferencia entre los niños que van a la guardería y los que se quedan con los abuelos. Los primeros son más independientes y tienen más confianza en sí mismos. Un niño de 5 años puede llegar al patio de recreo y decir "Vamos a jugar" sin dudarlo.



Lecciones aprendidas

- 1 La recopilación y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos de alto nivel, mediante datos recogidos a través de entrevistas con actores clave y encuestas de evaluación y gasto de las y los participantes del programa, fueron decisivos para fundamentar las intervenciones de comprensión del comportamiento (BI) destinadas a promover el uso óptimo de los subsidios.
- 2 Las pruebas demostraron que las transferencias en efectivo a padres y familias por sí solas no alteran las prácticas de crianza ni mejoran el desarrollo de la primera infancia, y sugirieron la aplicación de enfoques de CSC.



Recomendaciones

- 1 Durante la fase final de este proyecto de BI, se han creado grupos aleatorios de padres con fines comparativos. Un grupo de padres recibirá una ayuda por hija o hijo y mensajes de CSC para orientarles sobre la mejor forma de utilizar el subsidio para su hija o hijo; el segundo grupo recibirá el subsidio sin los mensajes. El resultado que se busca es el uso del subsidio para la matriculación de niñas y niños en preescolar.
- 2 Se necesitan más investigaciones e inversiones para comprender de mejor forma algunos factores complementarios sobre los subsidios en efectivo, las intervenciones de cambio de comportamiento por el lado de la demanda y las intervenciones por el lado de la oferta que mejoran la calidad de la prestación de servicios o diversas intervenciones dirigidas a niñas, niños y sus padres.

Notas finales

- 1 Carraro A, Gavrilovic M, Novkovic M, Stanisic S, Smolovic D, (2020). Multidimensional Child Poverty in Montenegro - Understanding the complex realities of children in poverty using a mixed-methods approach. Oficina de Investigación de UNICEF - Innocenti y UNICEF Montenegro.
- 2 Monstat (2022). Encuesta sobre la renta y las condiciones de vida (EU-SILC) - datos preliminares: https://www.monstat.org/uploads/files/SILC/2021/RELEASE_Survey_on_Income_and_Living_Conditions_EU-SILC_2021.pdf



© UNICEF/Montenegro/Dusko Miljanic/2010

UNICEF Jamaica apoya un sistema de intervención de comportamiento positivo a nivel escolar

Principales Estrategias de Cambio Social y de Comportamiento (CSC), Logros y Lecciones Aprendidas

© UNICEF/UN0352071/Makyn

Breve resumen

Entre 2014 y 2020, UNICEF Jamaica apoyó el pilotaje del marco de Intervención y Apoyo al Comportamiento Positivo a Nivel Escolar (SWPBIS, por sus siglas en inglés). El SWPBIS apoya el desarrollo de habilidades prosociales y técnicas de resolución de problemas y promueve la disciplina no violenta y positiva para reducir la violencia y la mala conducta en las escuelas. Se compone de tres niveles de acción, que incluyen acciones para toda la escuela/clase centradas en todas y todos las y los alumnos y actividades

para grupos específicos más reducidos para alumnos que necesitan un apoyo más cercano. El SWPBIS se puso a prueba en 56 escuelas primarias y secundarias con el apoyo financiero y técnico de UNICEF Jamaica y se evaluó en colaboración con el Ministerio de Educación y Juventud (MEyJ). Los resultados de la evaluación del programa en las escuelas mostraron que, gracias al SWPBIS, las y los alumnos eran más respetuosos con sus padres y profesores.

El estudio nacional financiado por UNICEF *Investigación de la Prevalencia y el Impacto del Maltrato entre iguales (acoso escolar) en el Desarrollo de la Niñez de Jamaica*¹ puso de relieve que el 65 por ciento de las y los alumnos han sido acosados en algún momento, sobre todo niñas y niños de los cursos más bajos. Al menos el 80 por ciento del personal escolar sabía de niñas y niños que sufrían acoso en sus escuelas. En las escuelas, las niñas y los niños también se enfrentan a la cultura de bandas, la violencia en línea, el acoso y sufren las consecuencias de la presencia de drogas y armas.

Jamaica ha respaldado el Llamamiento a la Acción de Seguridad para Aprender y es un país pionero en la eliminación de la violencia contra niñas y niños. Cuenta con un Plan de Acción Nacional para la Infancia y la Violencia (2018-2023), actualizado en 2018 con el apoyo de

UNICEF, que incluye la violencia en las escuelas.

UNICEF está apoyando también la implementación del Plan de Acción en colaboración con el Ministerio de Educación y Juventud (MEyJ) y organizaciones de la sociedad civil, para garantizar escuelas seguras. UNICEF Jamaica también está proporcionando asistencia técnica a la Comisión Nacional de Prevención de la Violencia, establecida por el Primer Ministro.

Una de las iniciativas clave apoyadas por UNICEF es el SWPBIS, que se puso a prueba entre 2015 y 2019 y que actualmente está en proceso de crecimiento. El SWPBIS apoya el desarrollo de habilidades prosociales y técnicas de resolución de conflictos y promueve la disciplina no violenta y positiva para reducir la violencia y la mala conducta en las escuelas.



Enfoque estratégico

El SWPBIS es una intervención de apoyo psicosocial centrada en el alumno que busca unir a las comunidades escolares para mejorar los resultados sociales, emocionales, conductuales y académicos de niñas, niños y adolescentes.

Es un conjunto de prácticas, intervenciones y sistemas que mejoran los resultados del aprendizaje y promueven relaciones positivas y respetuosas entre estudiantes y profesores. El SWPBIS funciona a tres niveles:

- Primer nivel en toda la escuela (intensidad baja): difusión de información y lecciones sobre comportamiento positivo a todas y todos las y los estudiantes.
- Nivel dos específico (intensidad moderada): proporciona apoyo específico a niñas y niños en situación de riesgo para comprender mejor los retos a los que se enfrentan y ofrecerles apoyo preliminar.
- Nivel tres intensivo (intensidad alta): se ocupa de niñas y niños cuyo comportamiento no alcanza repetidamente los estándares

escolares y puede implicar la derivación a consejeros infantiles o a los servicios sociales y de salud cuando sea apropiado y estén disponibles.

A nivel escolar, en la implementación se involucró a estudiantes en la identificación y comprensión de la cultura de la mala conducta, la violencia y la influencia de pares, y se llevaron a cabo sesiones de capacitación centradas en el bienestar psicológico de profesores, estudiantes y padres.

El SWPBIS se puso a prueba en 56 escuelas primarias y secundarias con el apoyo financiero y técnico de UNICEF. En 2021, se puso a disposición de líderes escolares un nuevo programa y recursos en línea de acceso gratuito sobre "Liderazgo para unas escuelas más seguras", como parte de la "Iniciativa Spotlight para eliminar la violencia contra las mujeres y las niñas", financiada por la Union Europea, en colaboración con el National College for Educational Leadership. Actualmente se encuentra en su tercer cohorte.



© UNICEF/UNI28103/Markisz



Principales logros

La actividad SWPBIS fue evaluada en colaboración con el MEyJ. En 2018, se llegó a 30.000 niños y 6.000 profesores de las 56 escuelas. Además, se formó en la metodología a 100 funcionarios nacionales de educación para la salud y la vida familiar. En 2019, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional apoyó a otras 217 escuelas para llegar a cerca del 30 por ciento de las escuelas en Jamaica. Las escuelas que aplicaron con éxito el SWPBIS reportaron mejoras en la asistencia, el comportamiento y el rendimiento académico. Por ejemplo, iniciativas sencillas como la introducción de tarjetas de asistencia ayudaron a la escuela Chester Castle All-Age School de Hannover a aumentar la asistencia en un 20 por ciento. Entre 2019 y 2020 se completó una evaluación de la fase piloto financiada por UNICEF que se está utilizando para orientar la ampliación nacional del marco SWPBIS.

Los resultados de la evaluación mostraron cambios notables en el comportamiento en las escuelas en las que hubo una buena aceptación por parte de directivos y personal. Las niñas y niños que participaron en la evaluación informaron que, como resultado del SWPBIS, eran más respetuosos con sus padres y profesores. En todas las regiones, con excepción

de una, los profesores eran considerados los que más apoyaban el buen comportamiento. Los resultados de la evaluación también indicaron que muchos profesores percibían mayores responsabilidades para implementar el SWPBIS, y que no estaban dispuestos a asumir, ya que se sentían abrumados por su carga de trabajo actual. La evaluación recomendó centrarse más en los problemas subyacentes del comportamiento desafiante de las y los alumnos y abordar las necesidades psicológicas de profesores y padres, así como los retos a los que se enfrentan las niñas y los niños en su comunidad.

Los resultados de la evaluación están guiando actualmente el apoyo de UNICEF a la ampliación del SWPBIS en todo el país, que incluye la actualización y finalización de una Política de Escuelas Seguras y la creación de Comunidades de Atención integradas por orientadores, bibliotecarios y profesores jubilados para apoyar los esfuerzos de primeros auxilios psicológicos según sea necesario en las escuelas. También se está desarrollando un sitio web sobre las iniciativas de seguridad escolar en el país, para mostrar las buenas prácticas y servir como recurso de referencia y formación para generar la aceptación de todo el sistema.

SE PILOTEÓ EN

56

escuelas primarias y secundarias en Jamaica

30,000

NIÑAS Y NIÑOS

y

60,000

MAESTROS

alcanzados en 2018

100

agentes nacionales de educación formados para la salud y la vida familiar



Lecciones aprendidas

- 1** El apoyo de los directivos escolares es un motor importante para el éxito y la aplicación del programa en toda la escuela.
- 2** El equipo SWPBIS debe utilizar el marco SWPBIS y los ejemplos de mejores prácticas para diseñar un conjunto de prácticas únicas y adaptar los procedimientos apropiados que beneficien al mayor número de niñas y niños.
- 3** Tiene que haber una línea clara de apoyo desde el nivel político superior para minimizar la burocracia gubernamental y ayudar a generar la aceptación de todo el sistema.
- 4** La recopilación y el análisis periódico de datos, así como el intercambio de mejores prácticas dentro del sector educativo, son fundamentales para generar y mantener una aplicación satisfactoria del marco SWPBIS.



Recomendaciones

- 1** Establecer un grupo de trabajo SWPBIS nacional de alto nivel para guiar todas las actividades relacionadas con su seguimiento, evaluación y ampliación.
- 2** Cada escuela que se una al programa debe recibir apoyo para llevar a cabo un análisis situacional en profundidad con el fin de identificar las condiciones previas que sean relevantes y específicas del contexto y preparar el sistema de la escuela para la implementación del marco.
- 3** Estandarizar las capacitaciones SWPBIS para hacerlas ampliamente accesibles.
- 4** Incluir el seguimiento y la evaluación en la planificación del SWPBIS para apoyar mejor la abogacía, planificación y elaboración de informes.
- 5** Normalizar las remisiones a los sectores de salud y social según sea necesario.
- 6** Compartir historias sobre los efectos de las escuelas SWPBIS para que otras escuelas se animen a unirse al movimiento "SWPBIS".

Notas finales

- 1** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Investigating the prevalence and impact of peer abuse (bullying) on the development of Jamaica's children, UNICEF, julio de 2015. <www.unicef.org/jamaica/reports/investigating-prevalence-and-impact-peer-abuse-development-jamaicas-children>.



SOCIAL + BEHAVIOUR CHANGE

El Compendio de Buenas Prácticas de SBC ha sido elaborado conjuntamente por las oficinas nacionales, la oficina regional, el equipo de SBC de la sede central y PCI Media.

Gracias a los increíbles equipos de SBC y de los países del programa por las contribuciones

El compendio está disponible en formato electrónico y se puede descargar de <https://www.sbcguidance.org> y <https://unicef.sharepoint.com/sites/PG-SBC>

Si desea más información, póngase en contacto con: sbc@unicef.org